

Знайте, с кем говорите



ДЕМОНСТРАЦИОННЫЙ ОБРАЗЕЦ. Персона, организации и источники в этом документе вымышлены и приведены только для показа структуры, глубины и методов проверки, которые применяются в реальной справке КакСправка. Любые совпадения с реальными людьми случайны.

Ковалёв Игорь Станиславович

Контекст: переговоры о партнёрстве — поставка медицинского оборудования и клинической экспертизы в многопрофильный центр. Цель — зайти через клиническую ценность, безопасность пациента и доказательность, а не через цену.

Кратко

- **Главный врач медцентра «Клиника Северная»** (Екатеринбург) ✓✓ (подтверждено) — многопрофильный частный центр амбулаторной и стационарной помощи.
- Врач по первому образованию (**хирург, ~25 лет стажа**), прошёл путь от практикующего врача до организатора здравоохранения — **ценит клиническую аргументацию и доказательную базу, а не маркетинг** ✓✓.
- Ранее — **заместитель руководителя регионального органа управления здравоохранением** (~2015–2020) ✓ — хорошо знает регуляторику, регистрационные требования и «язык» проверяющих органов.
- Публичен умеренно: выступает на профильных конференциях, публикуется в отраслевых медиа, входит в экспертные советы ✓. Опирается стоит на безопасность пациента, регистрационные удостоверения и репутацию; осторожно — с темой госзакупок и прежней должности (см. «Чего избегать»).

Как мы проверяли

Мы сверили ключевые факты по нескольким независимым источникам и рядом с каждым важным поставили пометку надёжности. Отдельно проверили клиническую специальность, стаж и руководящий путь, а также нет ли путаницы с однофамильцами и ошибочно приписанных мест работы. Всё, что подтвердить не удалось, честно вынесли в раздел «Что не удалось подтвердить». Использованы только открытые источники, в рамках 152-ФЗ.

Кратко.....	1
Как мы проверяли.....	1
§1 Кто это	2
§2 Профессиональный профиль	2
§3 Как принимает решения.....	3

§4 Стиль общения.....	3
§5 Рекомендации к встрече	4
Что стоит использовать (3 тезиса)	4
Как подать.....	4
Чего избегать.....	4
Мосты	4
С чего начать	5
§6 Окружение	5
Что не удалось подтвердить	5
§7 Источники.....	5
Условные обозначения.....	6
§8 Правовой статус и ограничения использования.....	6

§1 Кто это

- **Ковалёв Игорь Станиславович**, около 1968 г. р., Екатеринбург ✓✓.
- **Главный врач и член правления медцентра «Клиника Северная»** ✓✓ (по профилю организации и данным лицензии на медицинскую деятельность).
- Образование — **лечебное дело, специальность «хирургия»** (медицинский вуз, выпуск конца 1980-х — начала 1990-х), позднее — профессиональная переподготовка по **организации здравоохранения и общественному здоровью** ✓✓.
- Практиковал как **хирург** более двух десятилетий, имеет **высшую квалификационную категорию** ✓.
- В **2015–2020 гг.** — **заместитель руководителя регионального органа управления здравоохранением** (курировал вопросы лицензирования и качества медпомощи) ✓.
- Публичен умеренно: доклады на отраслевых конференциях, экспертные комментарии в профессиональных медиа, участие в профильных советах ✓.

§2 Профессиональный профиль

- «Клиника Северная» — **многопрофильный частный центр**: амбулаторно-поликлиническое звено, дневной и круглосуточный стационар, собственная операционная и лабораторно-диагностическая база ✓✓.
- Профильные направления — **хирургия, кардиология, эндоскопия, лучевая диагностика**; заявлено развитие направления высокотехнологичной помощи ✓.

- Как главный врач отвечает за **клиническое качество, безопасность пациента, лицензирование и аккредитацию**; закупки медизделий проходят через его согласование как профильного руководителя ✓✓.
- Отраслевая репутация — «врач-организатор, который держит планку по стандартам и не идёт на компромиссы по безопасности».
- Опыт работы в **органе управления здравоохранением** даёт ему глубокое понимание **регистрационных удостоверений на медизделия, порядков оказания помощи и требований контролирующих органов** ✓.

§3 Как принимает решения

- **Клиническая ценность и доказательность прежде цены.** В докладах и комментариях (≥ 2 наблюдения) последовательно возвращается к клиническим исходам, доказательной базе и данным исследований. Скорее всего, заход «сначала про экономию бюджета» его не увлечёт; убеждают клинические результаты и данные по эффективности.
- **Безопасность пациента как красная линия.** Подчёркивает приоритет безопасности и управления рисками. Вероятно, будет проверять поставщика на предмет регистрационных удостоверений, сертификатов и подтверждённого профиля безопасности изделия — без этого разговор дальше не пойдёт.
- **Регуляторная аккуратность.** С учётом прошлой работы в органе управления здравоохранением, как правило, требователен к формальной стороне: регистрация медизделия, соответствие порядкам оказания помощи, гарантийное и сервисное сопровождение. Обещания «в обход процедур» скорее насторожат.
- **Ставка на репутацию и длинные отношения.** По ряду высказываний важна репутация партнёра в профессиональном сообществе — предположение (черта проявляется, но прямо не декларирована).

§4 Стиль общения

- Профессиональный, сдержанный, оперирует клиническими терминами, стандартами и цифрами исходов. Комфортен на медицинском языке.
- Не любит маркетинговых обобщений без данных; ценит, когда собеседник разбирается в клинике и регуляторике.
- Чувствительная точка — намёки на то, что «частная клиника ставит выручку выше качества»: может воспринять как обесценивание его позиции по безопасности пациента.

§5 Рекомендации к встрече

Что стоит использовать (3 тезиса)

1. Зайти с **клинической ценности**: как оборудование/экспертиза улучшает исходы, снижает осложнения и повышает безопасность пациента — это его язык.
2. С порога показать **регуляторную чистоту**: регистрационное удостоверение на изделие, сертификаты, соответствие порядкам оказания помощи — это снимает его ключевой барьер и обычно располагает к продолжению.
3. Предложить **клиническую апробацию/пилот на одном отделении** с измеримыми критериями (исходы, частота осложнений, время процедуры) — снимает осторожность к новому партнёру.

Как подать

«Мы посмотрели профиль вашего хирургического и диагностического направления — предлагаем начать с апробации на одном отделении, с понятными клиническими метриками: исходы, частота осложнений, время вмешательства. Все регистрационные документы на изделие готовы предоставить сразу.»

«По сопровождению готовы обеспечить обучение персонала и сервис с гарантированным временем реакции — чтобы безопасность и непрерывность помощи не зависели от логистики.»

Чего избегать

Тема / эпизод	Почему рискованно	Чем заменить
Давить ценой и скидками с порога	Скорее всего, обесценит клиническую часть, к которой он чувствителен	Начать с исходов и безопасности пациента, экономику дать позже
Намёки на «решить вопрос» через прежние связи в органе управления (△ не подтверждено)	Не подтверждено; может задеть и выглядеть как давление	Не поднимать; вести разговор строго по регламенту и документам
«Частная клиника всё равно считает деньги, качество вторично»	Прямо бьёт по его позиционированию по безопасности	Признать его клиническую школу и стандарты как сильную сторону

Мосты

- От его тезиса «безопасность пациента важнее цены» → к вашим данным по профилю безопасности изделия и снижению осложнений.
- От его регуляторного опыта → к вашей готовности предоставить регистрационные удостоверения, сертификаты и соответствие порядкам оказания помощи.

С чего начать

«Игорь Станиславович, давайте от клинических исходов и безопасности — данные и регистрационные удостоверения покажу сразу, а к экономике вернёмся в конце, если понадобится.»

Порядок аргументов: сначала клиническая ценность, безопасность пациента и регуляторная чистота, экономику и цену — в конце, если спросит сам.

§6 Окружение

- **Заместитель главного врача по клиничко-экспертной работе** — ключевой человек по оценке клинической апробации (имя в открытых источниках не раскрыто, ⚠).
- **Начальник отдела закупок / контрактной службы** — ведёт закупочные процедуры, но профильное согласование медизделий за главным врачом ✓.
- **Заведующие профильными отделениями** (хирургия, диагностика) — их мнение по апробации весомо для итогового решения ✓.
- Профильная **региональная ассоциация врачей** — Ковалёв участвует в экспертной работе ✓.

Что не удалось подтвердить

- ⚠ Точные даты работы в органе управления здравоохранением — период называется приблизительно (около 2015–2020), точная должность в открытых источниках сформулирована по-разному.
- ⚠ Наличие учёной степени (кандидат/доктор мед. наук) — в отдельных публикациях упоминается «эксперт», но подтверждения степени в реестрах не найдено; на встрече как факт не использовать.
- ⚠ Доля участия в собственности клиники — упоминается «член правления», но структура владельцев не раскрыта.

§7 Источники

Надёжность источника: госреестр / офиц. сайт — высокая · деловое СМИ — средняя · соцсеть / один пост — требует осторожности.

Источник	Тип	Надёжность
Реестр лицензий на медицинскую деятельность (демо-выписка по «Клинике Северной») [демо-источник]	госреестр	высокая
Офиц. сайт медцентра «Клиника Северная», раздел	офиц. сайт организации	высокая

«Руководство» [демо-источник]		
«Медицинский вестник Урала», экспертное интервью [демо-источник]	отраслевое СМИ	средняя
Программа региональной конференции по хирургии, тезисы доклада [демо-источник]	отраслевое СМИ	средняя
Профиль персоны в профессиональном сообществе врачей [демо-источник]	соцсеть	требуется осторожности

Условные обозначения

- ✓✓ — подтверждено (2+ независимых источника, высокая надёжность).
- ✓ — один источник или источник средней надёжности.
- ⚠ — не подтверждено / требует подтверждения.

§8 Правовой статус и ограничения использования

Настоящий документ является **информационно-аналитическим отчётом**, подготовленным на основе сведений из открытых, общедоступных источников и предназначенным исключительно для информационной поддержки при подготовке к деловой встрече (переговорам, деловой коммуникации). Документ носит справочно-вспомогательный характер.

Документ **не является** официальной справкой, юридическим заключением, результатом оперативно-розыскной или детективной деятельности, «досье», а также проверкой благонадёжности или должной осмотрительности (due diligence) в юридическом смысле.

Документ **не имеет юридической силы** и не может быть использован в качестве доказательства в суде, при обращении в государственные, правоохранительные, надзорные и иные органы, для принятия юридически значимых решений, для оформления официальных документов, а также в качестве основания для отказа в правах, услугах или совершения иных юридически значимых действий в отношении упомянутых в нём лиц.

Сведения актуальны по состоянию на дату подготовки и могут содержать неточности, неполноту либо утратить актуальность с течением времени. Исполнитель не гарантирует абсолютную точность и полноту информации. Ответственность за любые решения и действия, принятые на основании документа, несёт пользователь.

При подготовке использовались исключительно общедоступные сведения, обработка которых допускается в соответствии со статьёй 8 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных». Сведения о частной жизни, данные из источников ограниченного доступа, утечек или полученные с нарушением законодательства, не запрашивались и не использовались.

Использование документа в противоправных целях — для преследования, оказания давления, дискриминации, причинения вреда или иного ущемления прав и законных интересов упомянутых в нём лиц — не допускается. Документ предназначен для личного использования заказчиком; его

передача третьим лицам, публикация и распространение не допускаются. По миновании надобности документ рекомендуется удалить или поместить в защищённое хранение.

Использованные материалы приведены в порядке информационного цитирования со ссылкой на источники; права на исходные материалы принадлежат их правообладателям. Документ содержит аналитический пересказ и обобщение общедоступных сведений, а не воспроизведение охраняемых авторским правом текстов.

Демонстрационный образец. Персона, организации и источники в настоящем документе вымышлены и приведены исключительно для показа структуры, глубины и методов проверки, применяемых в реальной справке КакСправка. Любые совпадения с реальными людьми случайны.